

Wat ben

Wat ben jij waard?

Het is een vraag die iedereen zich wel eens stelt. Maar wat doe je met het antwoord? Zoek je de uitdaging of zoek je de veiligheid van de stilstand? Bij VHIC i-Faculty werken we aan information governance, samen met jou. Zonder informatie op orde geen organisatie op orde. Wij leren je het verband te leggen tussen de informatiehuishouding en de bedrijfsprocessen en laten je zien hoe het informatiebeheer kan worden afgestemd op de technische en communicatieve mogelijkheden van jouw organisatie.

Hbo-leergang Informatie- en Procesbeheer

Voor wie zich wil ontwikkelen tot specialist op het snijvlak van informatie- en procesmanagement heeft de VHIC i-Faculty een speciale Hbo-leergang Informatie- en Procesbeheer (IPB) ontwikkeld. Schrijf je nu in voor de eerstvolgende editie van de IPB, die september 2009 in Utrecht van start gaat. Naast de IPB organiseert de VHIC i-Faculty komend najaar de Hbo-Leergang Aankomend Records Manager (LARM), de Hbo-Leergang Records Manager (LRM) en de Mbo-Leergang Informatiebeheerder.

Jij waard?

Wil jij samen met ons werken aan jouw meerwaarde?

Schrijf je dan nu in voor een van deze leergangen via www.vhic.nl. Daar vertellen we je ook meer over deze en overige cursussen die deel uitmaken van het opleidingsaanbod van de VHIC i-Faculty.

Verrijk je cv met VHIC!



VHIC | Polakweg 23 (Atlantisgebouw) |
2288 GG Rijswijk | T (070) 3194184 |
F (070) 3249029 | E info@vhic.nl | www.vhic.nl

i-Faculty is een onderdeel van VHIC, een landelijk werkend, 'full-service' adviesbureau op het gebied van informatiemanagement voor de lokale overheid.



CORNÉ

Plugins bij het zaakstelsel

Veel eenvoudige processen zijn met een zaakstelsel volledig te ondersteunen. Hiervoor zijn dan geen backofficesystemen meer nodig.

Een zaakstelsel is echter generiek, dus bedoeld voor alle processen en voor alle organisatieonderdelen. Een zaakstelsel bevat dus geen processpecifieke functionaliteit.

Dit is echter soms wel gewenst. Denk bijvoorbeeld aan:

- het opstellen van een agenda (bij het bestuurlijk proces),
- het bepalen van het subsidiebedrag (bij een proces rond subsidie),
- het bepalen van de leges (bij een proces rond vergunningen).

Het moet daarom mogelijk zijn per zaaktype processpecifieke functionaliteit te kunnen 'aanroepen'. Deze zaaktypespecifieke functionaliteit kan beschouwd worden als een plugin op het zaakstelsel.

45

Per zaaktype kunnen we vastleggen welke plugins moeten kunnen worden ingezet, welke kenmerktypen van het zaaktype als input en output voor deze plugin relevant zijn en het documenttype dat door de plugin eventueel wordt opgeleverd. Zo kan deze geautomatiseerd in het zaakdossier worden vastgelegd.

Als hiervoor een open koppellak wordt gespecificeerd, wordt het mogelijk plugins van andere leveranciers aan te roepen. Dit biedt kleinere innovatieve bedrijven een prachtige kans om toegang tot de overheidsmarkt te krijgen.

De volgende stap is een standaard koppellak, zodat plugins kunnen worden gebruikt met alle zaaksystemen in de markt.

Het zou ook mogelijk moeten worden een plugin volledig geautomatiseerd uit te voeren, bij het bereiken van een bepaalde status of het verkrijgen van een bepaald resultaat. Uiteraard is het dan een voorwaarde dat er geen gebruikersinterface nodig is.

Met plugins wordt het ook mogelijk minder eenvoudige processen volledig met een zaakstelsel te ondersteunen. Dan zijn ook hiervoor geen backofficesystemen meer nodig.

Corné Dekker is informatiearchitect en werkzaam bij IenPM Informatiemanagement BV